

SOFT SKILLS





HARD SKILL & SOFT SKILL

Buku *Lessons From The Top* yang ditulis oleh **Thomas J. Neff** dan **James M. Citrin** (1999), mengatakan bahwa kunci sukses seseorang ditentukan oleh **90% *SOFT SKILL*** dan hanya 10% saja ditentukan oleh *hard skill*.

Hasil penelitian **Harvard University**, Amerika Serikat: kesuksesan seseorang tidak ditentukan semata-mata oleh pengetahuan dan keterampilan teknis (*hard skill*), tetapi oleh keterampilan mengelola diri dan orang lain (*soft skill*). Penelitian ini mengungkapkan, kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20 % dengan *hard skill* dan sisanya **80 %** dengan ***soft skill***.

Hard Skill yaitu penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi dan ketrampilan teknis yang berhubungan dengan bidang keilmuan yang dipelajari.

Sebagai contoh :

Dokter harus mumpuni bidang ilmu kedokteran, lulusan Teknik Informatika tentunya harus menguasai bidang rekayasa perangkat lunak, web programming dll.



SOFT SKILL

DEFINISI

Adalah kemampuan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain dan kemampuan mengatur dirinya sendiri yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal.

Merupakan pengembangan kecerdasan EQ yang dimiliki oleh tiap manusia dan juga perlu ditumbuhkan dalam diri kita masing-masing agar kita dapat termotivasi diri dan orang lain, bertanggungjawab jawab, membangun relasi, berkomunikasi, negosiasi, beradaptasi dengan lingkungan , berkreasi dan berwirausaha dan lain sebagainya.

Di Wikipedia sendiri dipaparkan bahwa soft skills merupakan istilah sosiologis yang merujuk pada sekumpulan karakteristik kepribadian, daya tarik sosial, kemampuan berbahasa, kebiasaan pribadi, kepekaan/kepedulian, serta optimis.

BEDA SOFT & HARD SKILLS

Contoh

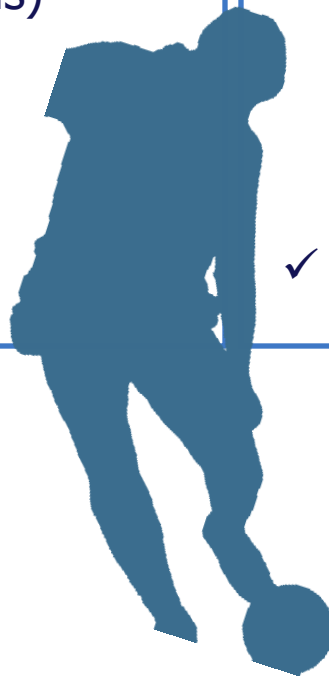
Pemain Sepak Bola

Hard Skills
(Kemampuan Teknis)

- ❖ Berlari
- ❖ Menendang
- ❖ Berebut Bola

Soft Skills

- ✓ Kemampuan Bekerjasama
- ✓ Mengambil Inisiatif
- ✓ Gigih
- ✓ Keberanian Mengambil Keputusan





KATEGORI SOFT SKILL

INTRA PERSONAL SKILL

Ketrampilan seseorang dalam mengatur dirinya sendiri untuk pengembangan kerja secara optimal.

Misalnya : Tanggung jawab, Kepercayaan diri, Kemampuan bersosialisasi, pengendalian diri, integritas atau kejujuran, kreatif.

INTER PERSONAL SKILL

Ketrampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain untuk pengembangan kerja secara optimal

Misalnya : Berpartisipasi sebagai anggota kelompok, mengajar (berbagi pengetahuan) ke orang lain, melayani pelanggan, kemampuan negosiasi, kemampuan memasarkan diri sendiri.



KATEGORI SOFT SKILL

INTRA PERSONAL SKILL

Ketrampilan seseorang dalam mengatur dirinya sendiri untuk pengembangan kerja secara optimal.

Misalnya : Tanggung jawab, Kepercayaan diri, Kemampuan bersosialisasi, pengendalian diri, integritas atau kejujuran, kreatif, inisiatif, tangguh.

INTER PERSONAL SKILL

Ketrampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain untuk pengembangan kerja secara optimal

Misalnya : Berpartisipasi sebagai anggota kelompok, mengajar (berbagi pengetahuan) ke orang lain, melayani pelanggan, kemampuan negosiasi, kemampuan memasarkan diri sendiri.

TUJUAN PEMBELAJARAN SOFT SKILL

Learning Skills Adalah ketrampilan agar mahasiswa selalu dapat mengembangkan diri melalui proses belajar berkelanjutan.

Belajar tidak hanya sebatas saat kuliah, tetapi bagaimana memanfaatkan sarana dan prasarana di kampus, seperti ; perpustakaan, internet, dan laboratorium dll.



**Learning Skills → dilatih dengan teknik belajar benar
Pemetaan pikiran, dan teknik membaca**

TUJUAN PEMBELAJARAN SOFT SKILL

Thinking Skills adalah ketrampilan yang dibutuhkan pada saat mahasiswa berpikir untuk memecahkan masalah kehidupan sehari-hari. → Belajar berpikir dewasa, matang dan bijaksana bersumber pada bagaimana kita memaknai masalah dan memilih solusi yang tepat.



Fokus pada peningkatan kemampuan menyelesaikan persoalan, dan pengambilan keputusan

TUJUAN PEMBELAJARAN SOFT SKILL

Living Skills adalah ketrampilan mahasiswa untuk beradaptasi dalam kehidupan sehari-hari, baik dilingkungan kampus maupun masyarakat.

→ Mahasiswa baru menghadapi 3 masalah :
Kemandirian, perubahan lingkungan, dan problem seksualitas.



Mahasiswa dituntut mandiri mengatur waktu, Uang maupun kepercayaan, dan kematangan dalam pengendalian dorongan seksualitas

KONSEP DASAR KOMPETENSI

KOMPETENSI adalah PENGETAHUAN, KETRAMPILAN dan KUALITAS PRIBADI / SIKAP / PERILAKU, yang dibutuhkan oleh setiap karyawan untuk dapat menyelesaikan sebuah atau beberapa aktivitas yang berkaitan dengan tujuan bisnis dengan baik.

Contoh :

Jabatan : Restaurant Manager

Ketrampilan : Mengelola Restoran

Pengetahuan : Memahami Management Logistik, Teknik Penyajian dan Customer Service

Kepribadian : Teliti dan Cermat

Citra Diri : Pengelola SDM yang tegas dan lugas

Perilaku : Menjadi Teladan

Ketrampilan & Pengetahuan

- Nilai-nilai
- Perilaku
- Kepribadian
- Citra Diri

Kompetensi yang Mudah Dibentuk (Hard Skill)

Kompetensi Yang Memerlukan Waktu Lebih Lama Untuk Dibentuk (Soft Skill)



Sekilas Info:

Seringkali terdengar keluhan dari para pengguna, bahwa lulusan PT kualitasnya '*payah*'. Setelah diamati, Yang dimaksud payah disini bisa saja berarti:

1. Tidak tangguh
2. Cepat bosan
3. Tidak bisa bekerja sama
4. Kurang jujur
5. Kutu loncat
6. Tidak memiliki integritas
7. Tidak memiliki rasa humor
8. Mun-Ta-Ber (mundur tanpa berita)

Ada apa dengan mereka?

Ada apa dengan Sistem Pendidikan Tinggi?

Perluah ada pergeseran dalam orientasi pembelajaran di PT?



KARAKTER LULUSAN

**Dunia kerja memilih PT yang lulusannya memiliki ‘karakter’.
Karakter yg dinilai PENTING oleh Dunia Kerja adalah :
(Versi Majalah “TEMPO”)**

- 1. Mau bekerja keras**
- 2. Kepercayaan diri tinggi**
- 3. Mempunyai Visi kedepan**
- 4. Bisa bekerja dalam Tim**
- 5. Memiliki kepercayaan matang**
- 6. Mampu berpikir analitis**
- 7. Mudah beradaptasi**
- 8. Mampu bekerja dalam tekanan**
- 9. Cakap berbahasa Inggris**
- 10. Mampu mengorganisasi pekerjaan**

COMPETENCY YG DIHARAPKAN

1	Kemampuan Komunikasi	4.69
2	Kejujuran/Integritas	4.59
3	Kemampuan Bekerja Sama	4.54
4	Kemampuan Interpersonal	4.5
5	Beretika	4.46
6	Motivasi/Inisiatif	4.42
7	Kemampuan Beradaptasi	4.41
8	Daya Analitik	4.36
9	Kemampuan Komputer	4.21
10	Kemampuan Berorganisasi	4.05
11	Berorientasi pada Detail	4
12	Kepemimpinan	3.97
13	Kepercayaan Diri	3.95
14	Ramah	3.85
15	Sopan	3.82
16	Bijaksana	3.75
17	Indeks Prestasi (≥ 3.0)	3.68
18	Kreatif	3.59
19	Humoris	3.25
20	Kemampuan Berwirausaha	3.23

Kualitas Lulusan Perguruan Tinggi yang Diharapkan Dunia Kerja

(Skala 1 – 5)

Diterbitkan oleh National Association of Colleges and Employers, USA, 2002 (disurvei dari 457 pimpinan)

Kesimpulan :
Soft skills (kemampuan interaksi sosial) dibutuhkan untuk sukses!



NILAI KARAKTER YG DIHARAPKAN

No	Kegiatan	Nilai nilai Karakter
1	Succes skill (Orientasi studi, ESQ, dll)	Kejujuran, tanggungjawab, kerjasama, kepedulian, visioner, disiplin.
2	Pengembangan Kreativitas	Kreatif, inovatif, kritis, berani tampil beda, dsb.
3	Pelatihan Kepemimpinan	Tanggungjawab, disiplin, keteladanan, kejujuran, keberanian, dsb.
4	Kewirausahaan	keuletan, kecermatan, kemandirian, pantang menyerah, dsb.



INTEROSPEKSI

"WHO AM I"

You are what you think you are

(Anda adalah apa yang Anda pikirkan secara konsisten tentang diri Anda)



INTEROSPEKSI

Kepribadian (Personality)

Kepribadian adalah susunan sistem psikofisik yang dinamis dalam diri individu yang menentukan penyesuaian dirinya yang unik terhadap lingkungan.

Gordon W. Allport

INTEROSPEKSI

Sanguinis yang Populer (Blue Zone)

@ W o R k

- Periang
- Humoris
- Penuh semangat
 - Suka pesta
- Memiliki daya tarik yang kuat
 - Ekspresif
 - Mudah berteman
- Kreatif & Inovatif
 - Pemberani
 - Antusias tinggi
- Penuh rasa ingin tahu
- Memberi inspirasi bagi orang lain

Sanguinis yang Populer (Red Zone)

@ W o R k

- **Kekanak-kanakan**
 - **Mendominasi**
 - **Pelupa**
 - **Tidak terorganisasi**
 - **Tidak sensitif**
 - **Boros**
 - **Suka membesar-besarkan**
- **No Action, TALK only**
- **Kurang terencana**
- **Menghindari tugas berat**
 - **Tidak disiplin**
- **Konsentrasi mudah terganggu**
 - **Banyak bicara**
- **Mengandalkan "feeling"**

Koleris yang Kuat (Blue Zone)

@ W o R k

- **Berkemauan kuat dan tegas**
 - Suka memimpin
 - Motivasi tinggi
 - Tidak emosional
- **Unggul dalam keadaan darurat**
- **Pe-de habis...(benar maupun salah)**
- **Berorientasi pada tujuan**
 - Tahu apa yang harus dilakukan
 - Terorganisir
 - Sedikit bicara, banyak bertindak
- **Dapat mendelegasikan tugas dengan baik**

Koleris yang Kuat (Red Zone)

@ W o R k

- Merasa paling tahu segala hal
 - Mendominasi
 - Arogan
 - Keras kepala
 - Membuat orang lain merasa tidak aman
 - Tidak sabar dan pemaarah
- Tidak mentolerir kesalahan
 - Gila Kerja
 - "Bossy"
 - Menuntut terlalu tinggi terhadap orang lain
- Analisa tidak terlalu dalam

Melankolis yang Pemikir (Blue Zone)

@ W o R k

- **Pemikir dan mendalam**
 - **Idealis**
- **Serba terencana dan teratur**
 - **Pengamat yang baik**
- **Perhatian dan peka terhadap orang lain**
 - **Artistik**
- **Romantis**
- **Perfeksionis**
- **Tepat waktu**
- **Rapi dan teliti**
- **Standart tinggi**
 - **Ekonomis**
- **Menyukai grafik, daftar, diagram, bagan**



INTEROSPEKSI

Melankolis yang Pemikir (RED Zone)

@ W o R k

- **Suka menarik diri**
 - **Pesimistis**
 - **Mudah tertekan**
 - **Ruwet**
 - **“Moody”**
- **No Action...THINK only**
- **Kurang mampu bekerja dalam kondisi yang tidak teratur**
 - **Tidak fleksibel**
- **Menunda pekerjaan lain karena ingin pekerjaannya sempurna**

Phlegmatis yang Damai (BLUE Zone)

@ W o R k

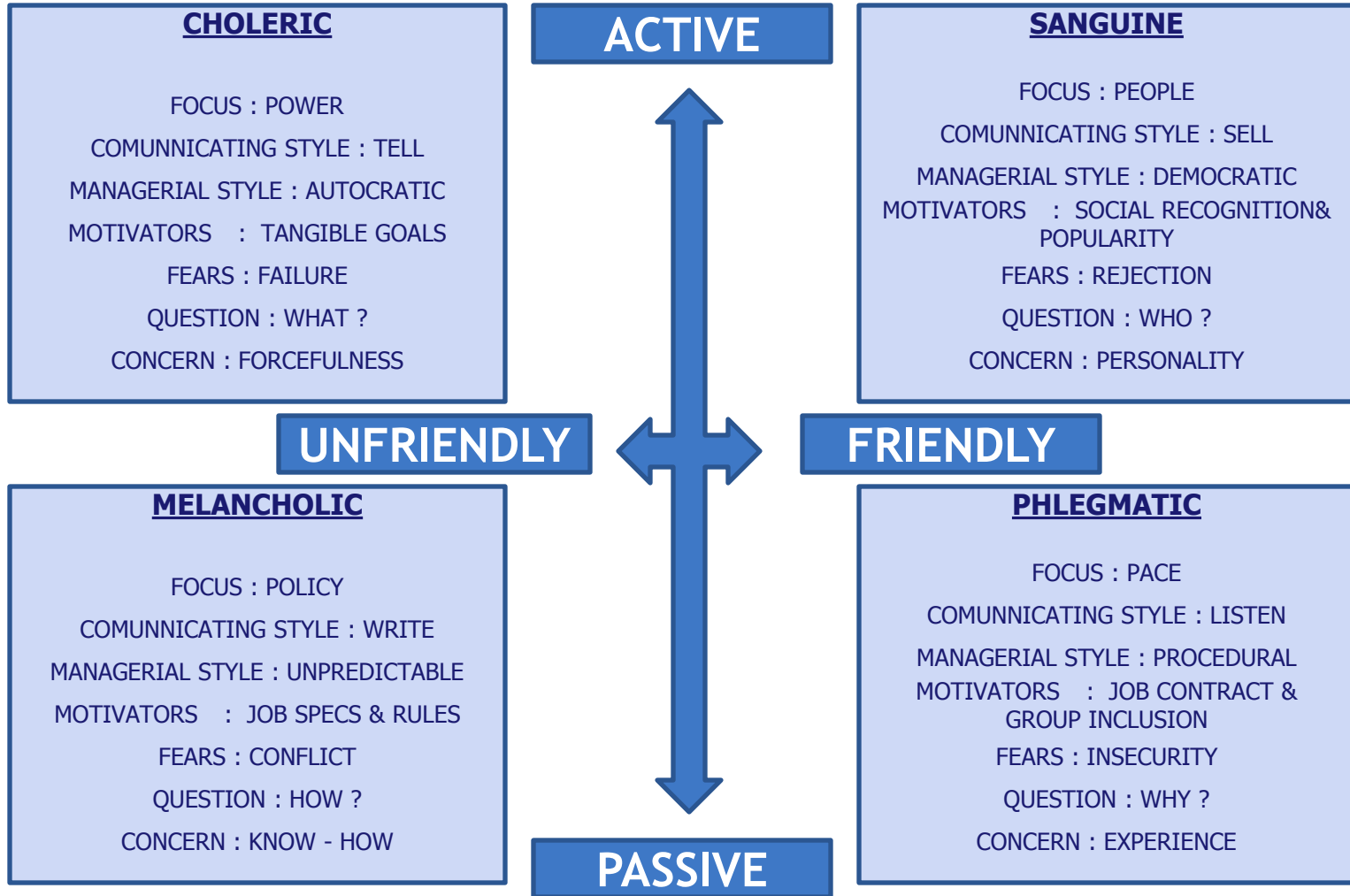
- **Santai**
- **Rendah hati dan sabar**
- **Pendengar yang baik**
 - **Cinta damai**
- **Mudah disukai orang**
 - **Bijaksana**
- **Pintar menyembunyikan perasaan**
- **Berbahagia menerima kehidupan**
- **Menyukai administrasi**
- **Tenang dan terkendali**
 - **Menengahi masalah**
- **Mampu menemukan solusi yang termudah**
 - **Menghindari konflik**

Phlegmatis yang Damai (RED Zone)

@ W o R k

- Terlalu santai
- Tidak punya kepastian
- Kurang bersemangat
- Terlalu menggampangkan
 - Terlalu datar
 - Menolak perubahan
- Cukup puas dengan keadaan sekarang
- Tidak ingin banyak berpartisipasi
- Tidak punya tujuan
- Cenderung malas dan ceroboh
- Suka menunda pekerjaan
 - Motivasi rendah
 - Lambat
 - Tidak Menonjol

INTEROSPEKSI



INGAT : PERJUANGAN MENUJU HARAPAN ANDA !

- Perbanyak Teman
- Belajar Teori
- Ikuti Perkembangan
- Atur Waktu Belajar
- Ikut berorganisasi.

- Jangan Putus asa
- Berpacu dgn waktu
- Lebih konsentrasi pada Penyelesaian kuliah
- Waspada.... !!!

PERJALANAN SEMESTER



- Percaya Diri
- Cepat Adaptasi
- Hilangkan Rasa Bimbang
- Raih Prestasi
- Mengenal Orgns.

- Berpikir Kedepan (Kritis)
- Perbanyak Baca & informasi aktual
- Berpikir inovatif & Kreatif
- Aktif Berorganisasi
- Bagi Waktu Anda (70% : 30%)

- Teman Pilihan
- Aktif dlm kegiatan ilmiah
- Mengikuti Perkembangan
- Persiapan Judul Skripsi
- Berpikir masa depan
- Kurangi waktu utk orgns
- Bagi waktu (90% : 10%)



KESIMPULAN

Seseorang mahasiswa tidak hanya sekedar perlu memiliki ketrampilan teknis terkait pekerjaan yang diidamkan dan diincarnya. Bahwa nantinya disaat bekerja dalam tim, harus melaporkan kerja kita kepada seseorang, menghadapi tekanan kerja, melakukan prestasi, mengirimkan pesan email secara sopan, dan lain sebagainya.

Hard Skill merupakan faktor penting dalam bekerja, namun keberhasilan seseorang dalam bekerja biasanya lebih diutamakan oleh soft skillnya yang baik. Bisa dikatakan untuk mencapai sukses selain harus mempunyai Hard Skill yang kompeten di bidangnya, Seseorang juga harus memiliki Soft Skill yang berkenaan dengan sifat dan kepribadiannya.



THANKS